

104年公務人員特種考試關務人員考試、  
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及  
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：10430 全一頁

考試別：關務人員考試

等別：三等考試

類科：資訊處理

科目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、防火牆是網路安全的一個重要防護機制，試說明防火牆尚無法做到的工作為何？  
(15分)
- 二、在網路上，主要的非法攻擊模式有：1. 電腦病毒 (Virus)；2. 阻絕服務 (Denial of Service, DoS)；3. 網路釣魚 (Phishing)；4. 偽裝 (Masquerade)；5. 網址轉嫁連結 (Pharming)。  
(一)試說明這五種非法攻擊模式。(15分)  
(二)一個企業 Web-based 的資訊流主要在三個結點間運作：1. Client；2. Internet；3. Server，試說明這五種非法攻擊模式在那些結點中會產生資訊安全威脅。(10分)
- 三、企業在開發資訊系統的過程中，除了可以採用傳統的 SDLC 或 Prototype 方法外，近年來亦開始採用使用者主導的開發方式，其中 BYOD (Bring Your Own Device) 即為一種常見的方式。  
(一)試說明 BYOD (Bring Your Own Device)。(5分)  
(二)試說明 BYOD 的優點。(10分)  
(三)試說明 BYOD 所可能衍生的問題。(10分)
- 四、網路行銷 (Internet Marketing) 是電子商務的最大特點也是其精神所在，而在網路行銷的模式架構中，行銷組合 4P 模式 (Product, Price, Place, Promotion) 為一個重要的模式。  
(一)試說明網路行銷的 4P 行銷組合模式 (Product, Price, Place, Promotion)。(10分)  
(二)試說明五種網路行銷的數位行銷管道 (Digital Marketing Channel)。(15分)
- 五、資料探勘 (Data Mining) 為大數據分析 (Big Data Analytics) 的重要技術之一，試說明資料探勘的五種分析類型。(10分)